



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๒/๑๐๔

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ โรงพยาบาลห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มี การจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการ ตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ กลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

- คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรค ในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวธนวิรา ใจชุม)

นักประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

เห็นควรอนุมัติตามผู้รับผิดชอบเสนอ

(นายอนุพงษ์ แก้วมา)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

โรงพยาบาลห้างฉัตร

อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุธรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลห้างฉัตร

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก : <http://www.hangchathospital.com/>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายอนุพงษ์ แก้วมา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

พันโท



(นายศุภชัย คุณสุวรรณ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเหนือ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวธนิษฐา ใจจุ่ม)

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕