



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ งานประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง ๕๒๑๙๐
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๒/ ๑๙๖ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลห้างฉัตร มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ นั้น

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลห้างฉัตร ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ ราย

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์โรงพยาบาลห้างฉัตร จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

- รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
 - คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร
เห็นควรอนุมัติตามผู้รับผิดชอบเสนอ

(นายอนุพงษ์ แก้วมา)
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์
โรงพยาบาลห้างฉัตร

อนุมัติ

(นายนพรัตน์ วิชจรกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลห้างฉัตร

วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

Link ภายนอก

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายอนุพงษ์ แก้วมา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายพนรัตน์ วิชระจรกุล)

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้างฉัตร

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวธนวิรา ใจชุ่ม)

ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕